

La direzione di TOMPLAST Srl ha adottato un sistema di gestione per la qualità (SGQ) in conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2015 per le attività di *Progettazione e produzione di stampi per iniezione di plastica ed alluminio e tranciatura metallo. Stampaggio di materie plastiche e assemblaggio di prodotti stampati. Lavorazioni su specifica del cliente, piegatura e foratura tubo metallico.*

Lo scopo primario del SGQ è:

- **assicurare la capacità** di fornire prodotti e servizi conformi ai requisiti del cliente e a leggi e norme applicabili;
- **accrescere la soddisfazione del cliente** tramite l'applicazione delle regole e delle procedure definite dalla direzione incluso il miglioramento del sistema stesso ed il rispetto dei requisiti sopra indicati.

La politica per la qualità è orientata a:

- soddisfare i requisiti dei clienti, cogenti ed aziendali
- migliorare continuamente l'efficacia del sistema di gestione per la qualità
- garantire una capacità produttiva adeguata alle esigenze del cliente, in termini di flessibilità, tempi di consegna e costi, anche grazie all'adozione di tecnologie e metodi di lavoro più efficienti e convenienti dal punto di vista economico assicurando al contempo la qualità del prodotto e del servizio fornito
- offrire al cliente un servizio integrato dalla progettazione e fabbricazione degli stampi fino alla produzione del pezzo finito attraverso i processi di stampaggio ed assemblaggio
- assistere il cliente nelle scelte tecniche in fase di sviluppo dei nuovi prodotti, anche in ottica delle successive fasi di ingegnerizzazione del prodotto da parte del cliente

La politica sopra espressa **deve essere rispettata da tutto il personale** di TOMPLAST a tutti i livelli aziendali, di seguito sono descritti gli obiettivi di ciascun area aziendale

Area commerciale

- identificare con precisione e rapidità le esigenze attuali e future del cliente in termini di servizio e di prodotto
- fornire risposte cortesi, puntuali ed adeguate alle richieste di informazioni del cliente
- comunicare a tutto il personale responsabile i requisiti, le segnalazioni ed ogni altra informazione di ritorno del cliente

Area tecnica

- fornire assistenza tecnica al cliente e a tutte le funzioni di TOMPLAST
- garantire il rispetto dei requisiti tecnici del cliente
- fornire le informazioni ed i dati che assicurano alla produzione di TOMPLAST di rispettare i requisiti del cliente

Area acquisto

- acquistare materiali di qualità ed in tempi adeguati alle esigenze dei prodotti richiesti dal cliente
- garantire la disponibilità di fornitori in grado di rispettare i requisiti dell'azienda per i prodotti ed i servizi richiesti

Area produttiva

- fornire sempre un prodotto aderente ai requisiti tecnici ed estetici previsti
- assicurare la pianificazione e il controllo delle attività produttive e dei tempi di produzione
- contenere i costi di non qualità dovuti a prodotti non conformi ai requisiti esplicitati

Area risorse umane ed infrastrutture

- disporre di personale preparato e qualificato per lo svolgimento delle attività dell'organizzazione
- garantire la continuità della produzione contenendo i costi di manutenzione delle attrezzature

TOMPLAST inoltre:

- s'impegna ad adottare tutte le misure necessarie per assicurare la conformità alle leggi in materia di salute e sicurezza e in materia ambientale
- adottare un approccio alla gestione dei rischi che deve essere applicato tutti i livelli, strategico, gestionale ed operativo, e deve essere parte della cultura aziendale

La politica sopra espressa è concretamente applicata attraverso la definizione di specifici obiettivi e indicatori misurabili, definiti annualmente durante il riesame di direzione e comunicati a tutti i livelli aziendali. La politica per la qualità è periodicamente verificata, nel corso del riesame di direzione, nella sua adeguatezza, alla luce di eventuali cambiamenti di circostanze e conoscenze.

La politica per la qualità è diffusa a tutto il personale tramite affissione in bacheca.

Data	Emesso da
11/05/2021	Direzione Generale